

新生ホームサービス(株)

## お客様の生活に寄り添って

# トータルリフォーム企業として関東圏へ進出

神戸に本社を構える新生ホームサービス(株)は、今、急成長を遂げている総合リフォーム会社だ。高い施工技術とサービス精神がお客様に支持され、今年には新たに九支店がオープン。西は熊本、東は東京まで営業エリアを拡大し、さらなるステップアップを目指している。

### 施工技術の高さとサービス精神が急成長の秘密

新生ホームサービス(株)が設立されたのは二〇〇四年。元々は主に大手メーカーの請け負いをしてきたが、もっと直接お客様の喜びを感じられるようにと、方向性を大きく転換し、七年間で従業員三〇〇名余、一六支店を抱える総合リフォーム企業に会社を成長させた。同社が施工実績を急増させた要因は、技術の高さとお客様へのサービス精神にある。お客様の暮らしの場である住まいを任せていただき、お客様の内懐に入るリフォーム業における「お客様へのサービス」とは何かに心を砕き、ご相談から物件の調査・診断、施工内容・工事の打ち合わせに始まり、ご近所への挨拶、仕上げ作業・最終点検、

清掃、アフターフォローまで、きめ細かく対処。信頼関係を築く努力を続けている。

### コンプライアンス研修などお客様第一の人材教育に力を注ぐ

全社員がすべてお客様第一に動ける



2階・子世帯リビング。解体中に現れた梁が立派だったので、これを生かすことを担当者から提案。新築では真似のできないデザイン設計が可能となった。

よう、同社がもっとも力を入れていることが人材教育だ。同社では、一人ひとりに社会的責任の意識を持ってもらうためにコンプライアンス研修を必須とし、さらに営業・職人・施工管理・サービスなど、それぞれの分野に応じた研修体制を整備。外部セミナーや特別セミナーを毎月行い、スキルアップを

促している。その結果、営業や職人のマナー一つとっても、群を抜いていると評判だ。

また、技術面では、お客様の「高性能で美しい仕上がり」という要望を実現するために、独自の外用塗材を開発。中でもセラミック系の塗装材に珪藻土を配合した「フォーシーズン」は、湿度調節できる珪藻土の特長とセラミックの耐久性を掛け合わせた画期的な塗材として注目を浴びる新商品だ。

お客様が求める、より快適な住空間を提供するため、どんどん新しいことに挑戦していきたいという新生ホームサービス。近畿圏、中国地方、東海地方へも支店を増設していった。さらなる支店展開も予定しており、着々と拡大中。同社ならではの技術とサービス精神で、お客様にとって「なくてはならない存在になることを目指していく。

### 事業所一覧



新生ホームサービスイメージキャラクター  
布川敏和さん



新生ホームサービス株式会社



2階・子世帯のキッチン。対面のカウンター式という希望を予算内でかなえるために、キッチン設備は壁付け用を選択。背パネルの部分は造作で補った。

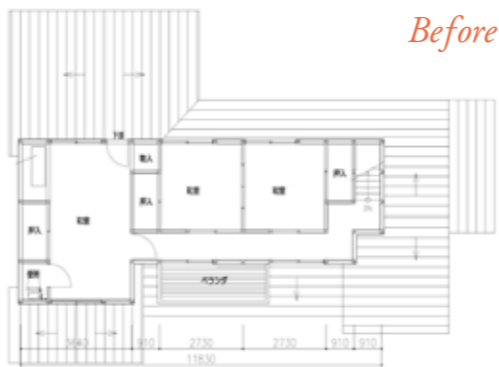
### リフォーム事例 築六〇年の日本家屋を 二世帯住宅にリフォーム 理想に近づけるための二人三脚

大阪府にお住まいのMさんは、今年の春、築六〇年の日本家屋を二世帯住宅にリフォーム

した。玄関とお風呂は共有、キッチンとトイレが別の半分離型。二階部分のリフォームがメインで当初の予算は一二〇〇万円だったが、三社で相見積もりをとった結果にMさんは驚いたという。二社は三〇〇万円前後、新生ホームサービスの見積もりも、この時点では約二〇〇万円となっていた。

結局、金額と内容から新生ホームサービスが受注。そこからMさんと新生ホ

Before



After



■竣工:2011年3月、工期3カ月弱  
■費用:外構含めて1500万円  
■築60年、建坪40坪  
家族:親世帯と小学校高学年のお子さんがある子世帯で計5名

ームサービスの二人三脚が始まった。Mさんの理想の住まいを予算内でかなえるために、まずリフォームを希望するカ所に優先順位を設定。予算がないから「できない」ではなく、「できる限りのことをやろう」と、理想に近づけたの代替案を練っていった。

広さが足りなくても、できるだけ広く部屋が使える工夫、建材や建具の絞り込み、電球一個にいたるまで位置や数を検討。顔を合わせての打ち合わせ以外にも、Mさんと担当者の間でやり取りしたメールは数十通に及んだ。

「とことん納得できるまで話し合えたことが、出来上がりの満足につながりました」とMさん。特に二階リビングに面してつくった大きなウッドデッキやスカイブルーの壁、ライトグリーン

のシンクが印象的なキッチンは、南国リゾートをイメージしたMさんの希望どおりの仕上がりになったという。残念ながら今回はリフォーム計画から外すことになった外観についても「また、予算が立つたらやりたい」という希望をお持ちで、「そのときは、もちろん新生ホームサービスさんで！」と嬉しい言葉をいただいた。

### お問い合わせ

新生ホームサービス(株)  
〒651-0087  
兵庫県神戸市中央区御幸通8-1-6  
神戸国際会館21F

TEL  
0120-443-610

URL  
www.shinseihomeservice.com/

新生ホームサービス 検索